

30 oktober 2025

Deelonderzoek techniek

www.flanderijn.nl WCAG 2.2

AA

Flanderijn
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	9
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	19
Principe 2 Bedienbaar	35
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	35
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	39
Richtlijn 2.3 Toevallen	41
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	42
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	50
Principe 3 Begrijpelijk	57
Richtlijn 3.1 Leesbaar	57
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	60
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	64
Principe 4 Robuust	72
Richtlijn 4.1 Compatibel	72
Onderzoeksgegevens	79
Opdrachtgever	79
Type onderzoek	79
Onderzoeksdatum	79

Norm	79
Evaluatiemethode	79
Scope van het onderzoek	79
Steekproef	79
Gebruikte technieken	80
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	80
Gebruikte softwareversies voor dit onderzoek	80
Afhankelijke technologie	81

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Flanderijn is afgerond op 30 oktober 2025. Dit onderzoek bestaat uit twee delen. Het eerst deel laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Het tweede deel laat zien in hoeverre Flanderijn voldoet aan EN301549.

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de techniek van de website. In dit onderzoek is alleen de techniek van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 48 van de 55. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de content is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 28 van de 48 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	2 / 8	4 / 13
Bedienbaar	10 / 14	5 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	4 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	17 / 27	11 / 21	28 / 48

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onderaan de pagina zijn boven de kop "Hulp bij geldzaken" de teksten zoals bijvoorbeeld "Betalen" en "Regeling treffen" in een hyperlink element genest, maar de teksten zijn met een <h4> kop element opgesteld. Voor de koppen zijn naamloze <svg> elementen geplaatst waardoor het als een naamloze afbeelding wordt opgelezen. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld het <svg> element te laten voorzien van een role="presentation" attribuut.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Naast de kop "Als eerste op de hoogte?" staat een informatief icoon dat met behulp van het `role="img"` attribuut een `` element is geworden. Maar het `aria-label=""` attribuut is leeg waardoor de afbeelding als een naamloze afbeelding wordt opgelezen. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld het `role="img"` attribuut en het `aria-label=""` attribuut te verwijderen.

<https://www.flanderijn.nl/trainingen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

Onder de kop "Samenwerking met Pactis vakopleidingen" staat een logo van Pactis. Het logo van Pactis heeft geen volledig tekstalternatief. Het logo van Pactis heeft als alternatieve tekst "Pactis ". In het logo is nog de tekst "Het is wat het is" te lezen. Deze komt nu niet terug in de alternatieve tekst maar is wel belangrijke tekstuele informatie.

<https://www.flanderijn.nl/trainingen/>

Onder de kop "Bent u gedupeerde van de toeslagenaffaire?" staat een informatieve afbeelding met teksten erin verwerkt maar geen volledige alternatieve tekst heeft. Gebruikers krijgen hierdoor niet de juiste informatie van de afbeelding mee. Geef een duidelijke beschrijving van wat visueel leesbaar is in de afbeelding.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

Op de onderstaande afbeelding staan informatieve afbeeldingen maar zijn als decoratieve afbeeldingen gecodeerd, doordat er een leeg `alt`-attribuut aan gekoppeld is. Een informatieve afbeelding draagt essentiële informatie over en die informatie moet door iedereen waargenomen kunnen worden: visueel en/of door middel van hulpsoftware, zoals screenreaders. Geef daarom een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

alternatieve tekst op dat volledig beschrijft van wat visueel zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/over-flanderijn/nieuws/onderzoek-flanderijn-bevestigt>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>
(Zie bijvoorbeeld onder de kop "Ontdek de voordelen van detachering via Flanderijn Invordering")

Het logo van "Flanderijn Incasso" heeft als alternatieve tekst "Logo". In het logo is nog de tekst "Flanderijn Incasso" te lezen. Deze komt nu niet terug in de alternatieve tekst maar is wel belangrijke tekstuele informatie.

<https://www.flanderijn.be/betalen/betalen-en-regelen/betaling-met-mollie/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

De afbeeldingen op onderstaande pagina hebben geen alt="" attribuut. Een element dient altijd een alt="" attribuut te hebben. Laat het alt="" attribuut leeg als het om een decoratieve afbeelding gaat of geef een duidelijke beschrijving als het om een informatieve afbeelding gaat. Zie bijvoorbeeld de afbeelding met de tekst "Invorderingen belastingen" of de afbeelding naast de kop "Kennismaken met Flanderijn Invordering".

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/diensten/>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>
(Zie bijvoorbeeld onder de kop "U bent op zoek naar tijdelijke ondersteuning?")



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/kwaliteit/>
(Zie de afbeeldingen op de webpagina.)

<https://www.flanderijn.be/betalen/betalen-en-regelen/betaling-met-mollie/> (Zie het logo van "Pay")

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De tekst "Aanhef *" boven de radiobuttons is niet gekoppeld aan de radiobuttons zelf. Gebruik hiervoor een <fieldset> en een <legend> element. Het <legend> element is voor de vraag en in het <fieldset> element staan de antwoorden.

<https://www.flanderijn.nl/nieuwsbrief-aanmelden/>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Overzicht opvragen" drukt verschijnt rechts een nieuw content met daarin een formulier in beeld. Bijvoorbeeld de radiobuttons van "Per e-mail" en "Per post" zijn niet gekoppeld aan de vraag.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op de volgende pagina zijn een aantal teksten opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven zoals bijvoorbeeld "Verwerken van persoonsgegevens". De teksten zijn dik gedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld een <h2> kop element. Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

<https://www.flanderijn.nl/privacyverklaring/>

Onderaan de pagina zijn boven de kop "Hulp bij geldzaken" de teksten zoals bijvoorbeeld "Betalen" en "Regeling treffen" in een hyperlink element genest, maar de teksten zijn met een <h4> kop element opgemaakt terwijl het geen koppen zijn. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld de kop element te verwijderen.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. De tekst "1. Voorstel uitgestelde betaling" is visueel als kop opgemaakt van de onderliggende content dat zichtbaar wordt als een bezoeker op de knop drukt. Maar de tekst zelf is niet met een kop-element opgemaakt.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Onderaan het formulier is de tekst "Wat gebeurt daarna?" visueel als een subkop opgemaakt met behulp van het element in plaats van bijvoorbeeld een <h2> kop element. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de tekst "Alles ingevuld" dat te zien is in het formulier, boven de kop "Naar stap ...".



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://flanderijn.fr/autorisation/> (Zie bijvoorbeeld de visuele kop "Formulaire d'autorisation")

Op onderstaande pagina komen subkoppen voor die visueel als subkoppen zijn opgemaakt met bijvoorbeeld het en/of het element in plaats van dat het met een kop element is opgemaakt.

<https://www.flanderijn.nl/algemene-voorwaarden/> (Zie bijvoorbeeld de subkop "Artikel 2 Toepassingsgebied" onder de kop "B. Algemene bepalingen".)

Onder de knop "Locaties" staan een lijst met plaatsnamen. De plaatsnamen zijn in een <button> element genest, maar ze zijn ook visueel als kop opgemaakt van de onderliggende content maar niet als zodanig in de HTML-code aangegeven.

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Onder de knop "Locaties" staan een lijst met plaatsnamen. Wanneer een bezoeker op een plaatsnaam drukt verschijnt extra content. In de extra content kan een bezoeker op de knop "Alle gegevens" drukken om extra content te lezen. In de extra content zijn teksten visueel als kop opgemaakt maar niet in de HTML-code aangegeven.

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

Onder de visuele kop "Functionaris Gegevensbescherming" is een paragraaf opgemaakt met behulp van het element, maar



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

dit element is slechts bedoeld om een specifieke semantische betekenis mee te geven in plaats van een volledige paragraaf vorm te geven.

<https://www.flanderijn.nl/privacyverklaring/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer een bezoeker op de knop "1. Voorstel uitgestelde betaling" drukt, verschijnt extra content. Als in de extra content het vraagteken achter de tekst "Dossiernummer" de toetsenbordfocus krijgt of een muisbediening staat erop, verschijnt een toelichting. Deze toelichting is verborgen voor de hulpsoftware doordat het is voorzien van een `aria-hidden="true"` attribuut. Bezoekers die afhankelijk zijn van bijvoorbeeld een voorleessoftware krijgen deze informatie niet mee.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Op onderstaande pagina komt een lijst voor die niet als lijst is gecodeerd. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `` of ``, wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

<https://www.flanderijn.nl/algemene-voorwaarden/> (Zie bijvoorbeeld onder de kop "A. Definities".)

<https://www.flanderijn.nl/over-flanderijn/nieuws/beslagvrije-voet> (Zie de visuele lijst onder de kop "Waarop is de beslagvrije voet gebaseerd?")

Bijvoorbeeld het invoerveld "Gebruikersnaam" is niet geassocieerd met een `<label>` element. Hierdoor zullen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk niet weten wat zij in de



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

invoervelden in moeten vullen. Associëren kan door bijvoorbeeld gebruik te maken van `<label for="">` en `<input id="">` attributen.

<https://www.flanderijninvordering.nl/inloggen/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie de invoervelden die zichtbaar worden wanneer een bezoeker op de knop "Incasso starten" drukt.)

Onder de kop "Een netwerkdag met inhoud en impact" komt een citaat voor dat schuingedrukt is weergegeven met behulp van het `` element terwijl het `` element is bedoeld om een woord of een zinsdeel te benadrukken. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld gebruik te maken van een `<blockquote>` element waarbij de vormgeving met behulp van het CSS is opgemaakt.

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/nieuws/Inschrijven-actualiteitendagen>

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden op documentstructuur. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen aan het licht komen.

https://www.flanderijn.nl/downloads/Machtiging_voor_een_derde.pdf



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina staan contentblokken. Sommige content die hiërarchisch gesproken onder de kop hoort te staan is in de code echter boven deze kop geplaatst. Hierdoor gaat deze relatie tussen de kop en de rest van de content verloren. Zie bijvoorbeeld de afbeelding boven de kop "Ronde tafel Flanderijn: samen in gesprek over sociaal incasseren" dat te vinden is onder de kop "Laatste nieuws van Flanderijn".

<https://www.flanderijn.nl/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een hyperlink waarmee een bezoeker een video kan laten afspelen. De hyperlink staat in de HTML-code boven de kop in plaats van eronder.

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.



Uitleg van dit successcriterium

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het formulier is het mogelijk om een autocomplete-functionaliteit toe te voegen op diverse velden. Dat is op dit moment niet gedaan. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een overzicht van velden waar een autocomplete aan gekoppeld dient te worden.

<https://www.flanderijn.nl/nieuwsbrief-aanmelden/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijninvordering.nl/inloggen/>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Overzicht opvragen" drukt verschijnt rechts een nieuw content met daarin een formulier in beeld. Bijvoorbeeld het invoerveld van "E-mailadres" heeft geen autocomplete attribuut.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer een bezoeker op de knop "2. Persoonsgegevens" drukt zijn er invoervelden die niet zijn voorzien van een autocomplete attributen.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit success criterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRIERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Rechts onderaan de webpagina is een logo van WhatsApp zichtbaar. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een pop-up. In de pop-up hebben de witte letters van de knop "Start WhatsApp gesprek" met de groene achtergrond een contrastverhouding van 2:1.

<https://www.flanderijn.nl/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. De grijze kleur van de ondertiteling heeft met de donkergrijze achtergrond een contrastverhouding van 1.9:1.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Bijvoorbeeld de witte tekst "1. Voorstel uitgestelde betaling" heeft met de grijze achtergrond een contrastverhouding van 2.8:1. Zie bijvoorbeeld ook de knop "2. Persoonsgegevens".

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire> (Zie de witte letters van de tabelkoppen)

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer een bezoeker op de knop "1. Voorstel uitgestelde betaling" drukt, verschijnt extra content. In de extra content hebben de grijze letters van bijvoorbeeld de tekst "Dossier" met de lichtblauwe achtergrond een contrastverhouding van 2.4:1. Zie bijvoorbeeld ook de tekst "Betaaldatum".



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

In de informatieve afbeeldingen hebben de witte letters van de teksten zoals bijvoorbeeld "Hoe kan Schuldenwijzer je helpen?" met de groene achtergrond een contrastverhouding van 1.6:1.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

Op de onderstaande pagina hebben de witte letters op de informatieve afbeeldingen met staafdiagrammen een te laag contrast. Bijvoorbeeld de witte letters van de tekst "50%" heeft met de lichtblauwe achtergrond een contrastverhouding van 1.4:1.

<https://www.flanderijn.nl/over-flanderijn/nieuws/onderzoek-flanderijn-bevestigt>

De witte letters hebben met de grijze achtergrond een contrastverhouding van 2.8:1. Dit komt meerdere keren voor op de onderstaande pagina.

<https://www.flanderijn.be/betalen/betalen-en-regelen/betaling-met-mollie/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.



Uitleg van dit successcriterium

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% dan is de webpagina niet volledig lees- en zichtbaar doordat de boodschap: "Bericht ontvangen van Flanderijn of u wilt betalen? We krijgen meldingen ..." volledig in beeld staat.

<https://www.flanderijn.nl/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% dan is de sluitknop niet meer zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van bijvoorbeeld 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% dan kan



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

een bezoeker bijvoorbeeld op de knop "Amsterdam" drukken, maar er gebeurt niks. Een bezoeker die afhankelijk is van de schermvergroting kan niet de aanvullende informatie tot zich nemen

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de content van de cookiebanner niet volledig lees- en zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de webpagina niet volledig lees- en zichtbaar doordat de boodschap: "Bericht ontvangen van Flanderijn of u wilt betalen? We krijgen meldingen ..." volledig in beeld staat.

<https://www.flanderijn.nl/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de sluitknop van de pop-up niet zichtbaar. Ook de bedieningsknoppen van de videospeler is niet zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% en een bezoeker drukt op de WhatsApp knop dan is de content van de geopende content van WhatsApp niet volledig lees- en zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van bijvoorbeeld 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan kan een bezoeker bijvoorbeeld op de knop "Amsterdam" drukken, maar er gebeurt niks. Een bezoeker die afhankelijk is van de



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

schermvergroting kan niet de aanvullende informatie tot zich nemen

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% en de toetsenbordfocus komt in het invoerveld van "Geboortedatum 2" dan verschijnt een kalender in beeld. De kalender is niet volledig lees- en zichtbaar.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/betalen-en-regelen/repayment-in-instalments/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan zijn de tabbladen "Betalen" en "Opdrachtgevers" niet volledig lees- en zichtbaar.

<https://www.flanderijninvordering.nl/contact/?sort=opdrachtgevers>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de skiplink "Direct naar de content" niet volledig lees- en zichtbaar.

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% en een bezoeker navigeert met de toetsenbordbediening. Wanneer de toetsenbordfocus op het logo in het menu komt te staan dan zijn de teksten boven het menu (met name de contactgegevens) niet volledig leesbaar omdat ze over elkaar heen komen te staan.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

<https://flanderijn.fr/autorisation/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de



Uitleg van dit successcriterium

werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Rechts onderaan de webpagina is een logo van WhatsApp zichtbaar. De groene kleur van de knop heeft met de grijze achtergrond een contrastverhouding van 1.5:1 in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://www.flanderijn.nl/>

Rechts onderaan de webpagina is een logo van WhatsApp zichtbaar. De witte kleur van de WhatsApp logo heeft met de lichtgroene achtergrond een contrastverhouding van 2:1 in plaats van minimaal 3.0:1.

<https://www.flanderijn.nl/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening navigeert in het <iframe> element dan verschijnt een lichtblauw rand om bijvoorbeeld de knop "Afspelen". De blauwe rand heeft op verschillende plekken



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

(diverse achtergrond) een te laag contrastverhouding. Minimaal 3.0:1 is nodig.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. De witte kleur van de sluitknop heeft met de gele achtergrond een contrastverhouding van 1.8:1.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer de knop "1. Voorstel uitgestelde betaling" de toetsenbordfocus krijgt verschijnt een blauw rand om de knop heen. De blauwe rand heeft met de grijze achtergrond een contrastverhouding van 2.1:1.

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de



Uitleg van dit successcriterium

gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- Grafische objecten

Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

SUCCESCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer een bezoeker op de knop "1. Voorstel uitgestelde betaling" drukt, verschijnt extra content. Als in de extra content het vraagteken achter de tekst "Dossiernummer" de toetsenbordfocus krijgt of een muisbediening staat erop, verschijnt een toelichting. Deze content die met hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'hoverable' en 'persistent'. De content is echter niet 'dismissable'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets. Dit komt meerdere keren voor in deze formulier.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie de informatieknoppen bij de invoervelden die zichtbaar worden wanneer een bezoeker op de knop "Betaling met Ideal" drukt.)



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende



Uitleg van dit successcriterium

content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- **Aanwijzen**
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening in de cookiebanner bijvoorbeeld op de knop "Decline" drukt dan verandert er niks en sluit de cookiebanner niet en kan de cookiebanner niet gesloten worden door middel van de toetsenbordbediening. Dit levert problemen op voor bezoekers van de website die geen gebruik kunnen maken van een muis.

<https://www.flanderijn.nl/>

Een bezoeker die afhankelijk is van de toetsenbordbediening kan in het menu niet de drop down menu van "Translate" openen.

<https://www.flanderijn.nl/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Linksonderaan de webpagina is een grijs rand zichtbaar. Wanneer een bezoeker met de muisbediening eroverheen beweegt dan verschijnt de tekst "Cookie Policy" in beeld. Een bezoeker kan erop drukken en de cookiebanner opnieuw inladen om de instellingen te wijzigen. Maar deze knop is niet bereik- en bedienbaar voor bezoekers die afhankelijk zijn van de toetsenbordbediening.

<https://www.flanderijn.nl/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Als een bezoeker met de toetsenbordbediening navigeert kan een bezoeker de pop-up niet sluiten omdat de sluitknop "Sluiten" niet bereikbaar is voor bezoekers die afhankelijk zijn van de toetsenbordbediening.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer de toetsenbordfocus in het invoerveld van "Geboortedatum 2" komt te staan verschijnt een kalender in beeld waarin een bezoeker een datum kan selecteren. Maar de kalender is niet bereikbaar voor een bezoeker die afhankelijk is van de toetsenbordbediening.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/betalen-en-regelen/repayment-in-instalments/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit successcriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.



Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Deze videospeler voldoet niet aan dit succes criterium omdat deze gebruik maakt van bediening door sneltoetsen. Als de focus in dit iframe staat dan is bijvoorbeeld de video te pauzeren door op de letter 'K' te drukken. Deze functie werkt ook als de focus op een ander onderdeel in het iframe staat. Dit is niet toegestaan. De oplossing is de embedcode van de YouTube-video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie de video naast de kop "Dagvaarding ontvangen?")



Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

- Formulieren:
Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.
 - Banners, sliders, scrollende content:
Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.
 - Refresh:
Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.
 - Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.
-

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

In de meta-data van de PDF is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn.

https://www.flanderijn.nl/downloads/Machtiging_voor_een_derde.pdf



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een



Uitleg van dit successcriterium

belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening de hamburger menu "Menu" opent en verder navigeert dan gaat de toetsenbordfocus door de menu heen om aan het einde van het menu de menu te verlaten en op de WhatsApp knop te belanden. Vervolgens gaat de toetsenbordfocus weer naar de bovenkant van de webpagina in plaats van dat het in de geopende menu blijft. De toetsenbordfocus volgorde is hier niet in de logische volgorde geplaatst. Dit komt bijvoorbeeld ook voor bij het menu-item van "Inloggen".

<https://www.flanderijn.nl/>

Rechts onderaan de webpagina is een logo van WhatsApp zichtbaar. Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening verder navigeert dan gaat de focus naar de bovenkant van de webpagina in plaats van de knop "Start WhatsApp gesprek". De focus is hier niet in de logische volgorde geplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijn.nl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% en een bezoeker opent de knop "Menu" en navigeert verder in het menu, dan gaat de toetsenbordfocus niet in de zojuist geopende menu maar naar de knop "Zoeken".

<https://www.flanderijn.nl/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Vraag en antwoord" met de toetsenbordbediening bijvoorbeeld op de knop "Schuld & Achterstand" drukt en verder navigeert dan gaat de toetsenbordfocus niet in de zojuist geopende content maar naar de volgende knop "Beslag".

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.nl/trainingen/> (Zie onder de kop "Alstublieft! Veelgestelde vragen over onze trainingen")

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie onder de kop "Vraag en antwoord")

Wanneer een bezoeker onder de kop "Bekijk hier HOE u contact met ons kunt opnemen." op de knop "Open contactformulier" drukt en verder navigeert met de toetsenbordbediening, dan gaat de focus naar de knop "Locaties" in plaats van het eerstvolgend element van het zojuist geopende contactformulier. De toetsenbordfocus volgorde is hier niet in de logische volgorde geplaatst.

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESSCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de



Uitleg van dit successcriterium

linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESCRIERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker met de toetsenbordbediening in de cookiebanner bijvoorbeeld op de knop "Decline" drukt dan verandert er niks en sluit de cookiebanner niet. Wanneer een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bezoeker de webpagina bekijkt in bijvoorbeeld een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus zich op de pagina bevindt.

<https://www.flanderijn.nl/>

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is de toetsenbordfocus niet volledig lees- en zichtbaar doordat de boodschap: "Bericht ontvangen van Flanderijn of u wilt betalen? We krijgen meldingen ..." volledig in beeld staat.

<https://www.flanderijn.nl/>

Als de website bekeken bijvoorbeeld wordt in een schermresolutie van 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% en een bezoeker opent de knop "Menu" en navigeert verder in het menu, dan is de toetsenbordfocus na bijvoorbeeld het menu element "Betalen" tijdelijk niet zichtbaar en komt pas weer tevoorschijn op het menu element "Opdrachtgevers" nadat een bezoeker een paar keer op de tabtoets heeft gedrukt.

<https://www.flanderijn.nl/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.4.11 (NIVEAU AA)

Focus niet verborgen (Minimum)

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.



Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - Essentieel
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

SUCCESCRITERIUM 2.5.7 (NIVEAU AA)

Sleep bewegingen

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.

SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

Doelgrootte (Minimum)

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
- Equivalent:
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur

- Essentieel:
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
 - Equivalent:
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
 - Inline:
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
 - User agent controle:
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
 - Essentieel:
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het HTML-element is een verkeerde taalcode gegeven voor de taal van de pagina. Bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware krijgen hierdoor de pagina in een verkeerde taal voorgelezen. Let bij het oplossen ervan dat de Nederlandstalige teksten (zoals bijvoorbeeld de skiplink en de alternatieve tekst van het logo) een Nederlandse lang="" attribuut krijgen of dat ze vertaald worden.

<https://flanderijn.fr/autorisation/>



Uitleg van dit success criterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Als het formulier op onderstaande pagina leeg verstuurd wordt, krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden ingevuld dienen te worden en/of



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

verplicht zijn ("This field is required") terwijl de taal van de pagina in het Nederlands is ingesteld. Een mogelijke oplossing is om de linktekst te vertalen naar het Nederlands of dat anderstalige teksten een taalidentificatie krijgen door middel van lang-attribuut.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>

De volgende pagina heeft Engelstalige teksten terwijl de hoofdtal van de pagina Nederlands is. Zorg ervoor dat deze anderstalige teksten een taalidentificatie krijgen door middel van lang-attribuut of dat ze vertaald worden naar het Nederlands.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/betalen-en-regelen/repayment-in-instalments/>

De volgende pagina heeft Franstalige teksten terwijl de hoofdtal van de pagina Nederlands is. Zorg ervoor dat deze anderstalige teksten een taalidentificatie krijgen door middel van lang-attribuut.

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan



Uitleg van dit success criterium

voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succes criterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.



Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververst, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

SUCCESCRITERIUM 3.2.6 (NIVEAU A)

Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Als een formulier niet juist verstuurd wordt, terwijl de foutmelding alleen door de browser wordt overgebracht, doordat het required attribuut of type="email" (of andere HTML5 waarde) is gebruikt, keuren we het af. De foutmelding wordt niet correct doorgegeven aan hulpsoftware. Minstens is er nog een gewone tekstuele



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

foutmelding nodig om te borgen dat een blinde bezoekers in ieder geval weet waarom het formulier niet verstuurd. Gebruik daarbij goede tekstuele foutmeldingen zoals bijvoorbeeld 'Het verplichte veld "E-mailadres" is niet ingevuld'. Dan wordt er namelijk verwezen naar het veld waar het fout is gegaan en wat er fout is gegaan.

<https://www.flanderijn.nl/nieuwsbrief-aanmelden/>

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie bijvoorbeeld het invoerveld van "E-mailadres" dat zichtbaar wordt wanneer een bezoeker op de knop "Incasso starten" drukt.)

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor

== Verkeerde foutmelding ==

Als het formulier op onderstaande pagina leeg verstuurd wordt, krijg je geen goede foutmelding te zien, alleen een instructie/melding dat bepaalde velden ingevuld dienen te worden en/of verplicht zijn ("This field is required"). Dat is niet afdoende, want er wordt niet beschreven dat er iets fout is gegaan. Een mogelijke oplossing is een foutmelding bijvoorbeeld in de vorm van "Het verplichte veld "Dossiernummer" is niet ingevuld", deze melding beschrijft namelijk dat er iets fout is gegaan.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie bijvoorbeeld de foutmeldingen van de invoervelden die zichtbaar worden wanneer een bezoeker op de knop "Incasso starten" drukt.)

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Wanneer een bezoeker in het invoerveld van "Geboortedatum 2" een datum van vorige week selecteert dan verschijnt een foutmelding zoals bijvoorbeeld: "'17-09-2025" does not conform to "DD/MM/YYYY" format.". Aangezien een bezoeker alleen een datum uit de kalender kan selecteren, geef een mogelijke oplossing weer om het formulier te kunnen invullen en versturen.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.



Uitleg van dit success criterium

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

SUCCESCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
 - Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
 - Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
-

SUCCESCRITERIUM 3.3.8 (NIVEAU AA)

Toegankelijke authenticatie

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.

- Persoonlijke inhoud

De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt

- Alternatief
Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest
-



Uitleg van dit successcriterium

- Mechanisme
Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
 - Objectherkenning
De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.
 - Persoonlijke inhoud
De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.
-

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer een bezoeker de webpagina laadt verschijnt boven het hoofdmenu een waarschuwingstekst met de boodschap: "Bericht ontvangen van Flanderijn of u wilt betalen? We krijgen meldingen ...". Achter de boodschap staat een sluitknop door middel van een visueel "x" icoon, maar de sluitknop heeft geen naam.

<https://www.flanderijn.nl/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website bijvoorbeeld bekeken wordt in een schermresolutie van 1024px bij 768px en ingezoomd is op 200% dan hebben de knoppen naast de knop "Menu" geen namen en in sommige gevallen geen waarden.

<https://www.flanderijn.nl/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een afbeelding van een video. Wanneer een bezoeker erop drukt verschijnt een YouTube video in een pop-up. Het <iframe> element in de pop-up heeft geen naam.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Naast de kop "Dagvaarding ontvangen?" staat een hyperlink waarmee een bezoeker een video kan laten afspelen. De hyperlink heeft geen naam.

<https://www.flanderijn.fr/betalen/>

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor

In het menu heeft de knop "Inloggen" geen waarde dat aangeeft of de drop down menu is geopend of gesloten. Dit kan opgelost worden met bijvoorbeeld een `aria-expanded=""` attribuut. Dit komt ook voor bij de menu-knop "Translate".

<https://www.flanderijn.nl/>

Rechts onderaan de webpagina is een logo van WhatsApp zichtbaar. De knop heeft geen waarde dat aangeeft of het is geopend of gesloten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijn.nl/>

Onder de kop "Vraag en antwoord" staan links knoppen zoals bijvoorbeeld "Meestgestelde vragen". De knoppen hebben geen waarde die aangegeven of de bijbehorende content is geopend of gesloten.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Betalen" op de knop "Betaling uitstellen" drukt verschijnt een formulier in beeld. Wanneer een bezoeker op de knop "1. Voorstel uitgestelde betaling" drukt, verschijnt extra content. Als in de extra content het vraagteken achter de tekst "Dossiernummer" de toetsenbordfocus krijgt of een muisbediening staat erop, verschijnt een toelichting. De status van deze toelichting wordt niet in de HTML-code aangegeven zodat een bezoeker die bijvoorbeeld een voorleessoftware gebruikt niet weet of de extra toelichting is geopend of gesloten.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

Wanneer een bezoeker onder de kop "Bekijk hier HOE u contact met ons kunt opnemen." op de knop "Open contactformulier" verschijnt een formulier. De knop "Open contactformulier" heeft geen waarde dat aangeeft of het contactformulier is geopend of gesloten. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de knop "Locaties".

<https://www.flanderijn.nl/contact/>

Visueel is het duidelijk dat achter de tekst "Toon" de knop "Alle" is geactiveerd, maar dit komt niet terug in de HTML-code met bijvoorbeeld het `aria-pressed=""` attribuut.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/nieuws/>

<https://www.flanderijn.nl/zoeken/eyJyZXN1bHRfcGFnZSI6llwvem9la2VuXC8iLCJrZXI3b3Jkcyl6lnRlc3QifQ>
(Zie de knop "1" onderaan de zoekresultaten).

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor

Links onderaan de webpagina is een grijs rand zichtbaar. Wanneer een bezoeker met de muisbediening eroverheen beweegt dan verschijnt de tekst "Cookie Policy" in beeld. Een bezoeker kan erop drukken en de cookiebanner opnieuw inladen om de instellingen te wijzigen. Maar de knop is met javascript interactief gemaakt en heeft geen juiste rol en waarde.

<https://www.flanderijn.nl/>

Onder het menu is bijvoorbeeld de knop "Naar Betalen" genest in een hyperlink element. Maar het hyperlink element is met behulp van `role="img"` attribuut voorzien van een verkeerde rol. Een mogelijke oplossing is om bijvoorbeeld het `role="img"` attribuut te verwijderen.

<https://www.flanderijn.nl/>

Onder het menu is bijvoorbeeld de knop "Naar Betalen" genest in een hyperlink element. Maar het hyperlink element is met behulp van `role="img"` attribuut voorzien en heeft met behulp van het aria-label element een verkeerde naam gekregen, namelijk: "Flanderijn betalen, 1100x733, 2022". Deze naam beschrijft niet het doel van het hyperlink element.

<https://www.flanderijn.nl/>



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onder de kop "Vraag en antwoord" staan rechts van de categorieën vragen verzameld in een waarvan de antwoorden in een accordeon menu staan verborgen. De accordeon menu's hebben een `aria-expanded="true"` attribuut terwijl ze niet geopend zijn. De waarde van de knoppen zijn verkeerd weergegeven in de HTML-code.

<https://www.flanderijn.nl/betalen/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie de accordeon knoppen van bijvoorbeeld de knop "Beslaglegging" dat te vinden is onder de kop "Vraag en antwoord")

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.



Uitleg van dit success criterium

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESSCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Wanneer een bezoeker alle invoervelden leeg laat en op de knop "Inloggen" drukt, dan verschijnt een melding hierover. Deze statusupdate kan op dit moment niet programmatisch worden bepaald.

<https://www.flanderijninvordering.nl/inloggen/>

<https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>

<https://www.flanderijn.fr/betalen/> (Zie bijvoorbeeld de foutmeldingen van de invoervelden die zichtbaar worden wanneer een bezoeker op de knop "Incasso starten" drukt.)

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor



Uitleg van dit successcriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Oto9 B.V.

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

30 oktober 2025

Norm

Het digitale product is getest op basis van de WCAG 2.2 & EN301549 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.flanderijn.nl
- Niet de pagina's op <https://go.flanderijn.nl>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 23 pagina's.

- <https://www.flanderijn.nl>
- <https://www.flanderijn.nl/nieuwsbrief-aanmelden/>

- <https://www.flanderijn.nl/privacyverklaring/>
- <https://www.flanderijn.nl/betalen/>
- <https://www.flanderijn.nl/trainingen/>
- <https://www.flanderijn.nl/algemene-voorwaarden/>
- <https://www.flanderijn.nl/betalen/toeslagenaffaire>
- <https://www.flanderijn.nl/over-flanderijn/nieuws/onderzoek-flanderijn-bevestigt>
- <https://www.flanderijn.nl/over-flanderijn/nieuws/beslagvrije-voet>
- <https://www.flanderijn.nl/contact/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/inloggen/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/diensten/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/detachering/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/nieuws/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/nieuws/Inschrijven-actualiteitendagen>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/opdrachtgevers/kwaliteit/>
- <https://www.flanderijninvordering.nl/contact/?sort=opdrachtgevers>
- <https://www.flanderijn.fr/betalen/>
- <https://flanderijn.fr/autorisation/>
- <https://www.flanderijn.be/betalen/betalen-en-regelen/betaling-met-mollie/>
- <https://www.flanderijn.be/over-flanderijn/samenwerkingsverbanden>
- https://www.flanderijn.nl/downloads/Machtiging_voor_een_derde.pdf
- <https://www.flanderijn.nl/zoeken/eyJyZXN1bHRfcGFnZSI6llwvem9la2VuXC8iLCJrZXI3b3JkcyI6InRlc3QifQ>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare user agents en hulpapparatuur.

Gebruikte softwareversies voor dit onderzoek

- Chrome Browser Versie 140.0.7339.134

- Firefox Browser Versie 143.0.1 (aarch64)
- Voice-Over

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA