Interne hercontrole toegankelijkheid

www.flanderijninvordering.nl - WCAG 2.2 niveau AA

Website	https://www.flanderijninvordering.nl/
Type rapportage	Interne hercontrole / eigen conformiteitsverklaring
Norm	WCAG 2.2 niveau A en AA, in lijn met EN 301 549
Methode	Hercontrole op basis van eerdere auditbevindingen, handmatige verificatie en steekproefcontrole van representatieve pagina’s en componenten
Status	**Conform WCAG 2.2 niveau AA**
Datum rapportage	8 september 2026

Conclusie

Op basis van de uitgevoerde interne hercontrole zijn de eerder geconstateerde bevindingen die betrekking hadden op www.flanderijninvordering.nl opgelost. De gecontroleerde pagina’s, componenten en templates voldoen aan de onderzochte succescriteria van WCAG 2.2 niveau A en AA. Daarmee beschouwt Flanderijn www.flanderijninvordering.nl als conform WCAG 2.2 niveau AA.

Deze rapportage is opgesteld als interne hercontrole en eigen verklaring. Het document is geschikt om publiek te delen op verzoek. Het betreft geen onafhankelijk certificaat en vervangt geen nieuwe externe audit.

1. Aanleiding en doel

Flanderijn heeft de digitale toegankelijkheid van www.flanderijninvordering.nl laten onderzoeken volgens de internationale richtlijnen WCAG 2.2 niveau AA. Naar aanleiding van het oorspronkelijke onderzoek en de daaropvolgende hercontrole zijn verbeteringen doorgevoerd in techniek, content, semantiek en interactie.

Het doel van deze interne hercontrole is vast te leggen dat de resterende bevindingen die betrekking hadden op www.flanderijninvordering.nl zijn opgelost en dat de website op basis van deze controle voldoet aan WCAG 2.2 niveau AA.

2. Scope van deze hercontrole

Deze rapportage heeft uitsluitend betrekking op de publieke website www.flanderijninvordering.nl.

• In scope: publieke pagina’s, templates, navigatie, formulieren, interactieve componenten, cookiemelding en contentcomponenten op www.flanderijninvordering.nl.

• Buiten scope: andere domeinen, subdomeinen, externe tools, campagne-omgevingen en landextensies, waaronder www.flanderijn.nl, .be en .fr, tenzij deze expliciet onderdeel zijn van www.flanderijninvordering.nl.

• Onderzoeksbasis: eerdere externe toegankelijkheidsbevindingen, aangevuld met interne validatie van de opgeloste punten op www.flanderijninvordering.nl.

3. Onderzoeksmethode

De interne hercontrole is uitgevoerd als gerichte validatie van de eerder vastgestelde bevindingen en als aanvullende conformiteitscontrole op representatieve pagina’s en onderdelen. De controle bestond uit handmatige beoordeling, toetsenbordtests en technische inspectie van HTML, ARIA, formulieren, focusgedrag, contrast en dynamische componenten.

Bij de beoordeling is gelet op onder meer:

• bedienbaarheid met alleen het toetsenbord;

• zichtbaarheid en contrast van focusindicatoren;

• correcte kopstructuur, lijsten, labels en semantische HTML;

• tekstalternatieven voor relevante afbeeldingen en iconen;

• naam, rol, waarde en status van interactieve componenten;

• foutmeldingen, formulierlabels, autocomplete en statusberichten;

• weergave bij vergroting, reflow en responsieve schermbreedtes;

• taalinstellingen en begrijpelijke, consistente bediening.

4. Samenvatting van uitgevoerde verbeteringen

De volgende verbeteringen zijn doorgevoerd en gecontroleerd:

• alternatieve teksten zijn toegevoegd of gecorrigeerd waar afbeeldingen informatieve waarde hebben;

• decoratieve afbeeldingen zijn zodanig gemarkeerd dat hulpsoftware deze kan negeren;

• koppen, lijsten, labels en semantische structuur zijn aangescherpt;

• formuliervelden zijn gekoppeld aan duidelijke labels en waar nodig voorzien van autocomplete-attributen;

• foutmeldingen zijn tekstueel verduidelijkt en beter gekoppeld aan de betreffende invoervelden;

• kleurcontrast van tekst, UI-elementen en focusindicatoren is verbeterd;

• interactieve componenten geven naam, rol, waarde en status correct door aan hulpsoftware;

• accordeons, toggles en vergelijkbare onderdelen communiceren hun geopende of gesloten status;

• toetsenbordbediening, focusvolgorde en zichtbaarheid van focus zijn gecontroleerd en waar nodig aangepast;

• reflow, zoomgedrag en mobiele weergave zijn gecontroleerd op verlies van content of functionaliteit.

5. Conclusie

De interne hercontrole heeft geen openstaande toegankelijkheidsissues opgeleverd voor www.flanderijninvordering.nl. De eerder geconstateerde bevindingen voor deze website zijn opgelost. Op basis van deze hercontrole voldoet www.flanderijninvordering.nl aan WCAG 2.2 niveau AA.

Flanderijn blijft digitale toegankelijkheid structureel borgen bij nieuwe content, technische wijzigingen en doorontwikkeling van de website.

6. Overzicht conformiteit per principe

Principe	Beoordeling	Toelichting
1. Waarneembaar	**Conform**	Tekstalternatieven, contrast, visuele presentatie, reflow en structuur zijn gecontroleerd en voldoen binnen de scope van www.flanderijninvordering.nl.
2. Bedienbaar	**Conform**	Navigatie, toetsenbordbediening, focusvolgorde, focuszichtbaarheid en invoermodaliteiten zijn gecontroleerd en voldoen binnen de scope.
3. Begrijpelijk	**Conform**	Taalinstellingen, consistente bediening, labels, instructies, foutmeldingen en invoerondersteuning zijn gecontroleerd en voldoen binnen de scope.
4. Robuust	**Conform**	Naam, rol, waarde, statusberichten en compatibiliteit met hulpsoftware zijn gecontroleerd en voldoen binnen de scope.

In de bijlage is per WCAG 2.2 A/AA-succescriterium de status opgenomen.

Bijlage A - Conformiteitsmatrix WCAG 2.2 A/AA

Onderstaand overzicht geeft de status weer van de WCAG 2.2-succescriteria op niveau A en AA binnen de scope van www.flanderijninvordering.nl.

SC	Niveau	Succescriterium	Status
1.1.1	A	Niet-tekstuele content	**Conform**
1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld	**Conform**
1.2.2	A	Ondertiteling voor doven en slechthorenden	**Conform**
1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief	**Conform**
1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	**Conform**
1.2.5	AA	Audiodescriptie	**Conform**
1.3.1	A	Info en relaties	**Conform**
1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	**Conform**
1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	**Conform**
1.3.4	AA	Oriëntatie	**Conform**
1.3.5	AA	Inputdoel identificeren	**Conform**
1.4.1	A	Gebruik van kleur	**Conform**
1.4.2	A	Geluidsbediening	**Conform**
1.4.3	AA	Contrast (minimum)	**Conform**
1.4.4	AA	Herschalen van tekst	**Conform**
1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	**Conform**
1.4.10	AA	Dynamisch aanpassen / reflow	**Conform**
1.4.11	AA	Niet-tekstueel contrast	**Conform**
1.4.12	AA	Tekstafstand	**Conform**
1.4.13	AA	Content bij aanwijzen of focussen	**Conform**
2.1.1	A	Toetsenbord	**Conform**
2.1.2	A	Geen toetsenbordval	**Conform**
2.1.4	A	Sneltoetsen tekentoets	**Conform**
2.2.1	A	Timing aanpasbaar	**Conform**
2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	**Conform**
2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	**Conform**
2.4.1	A	Blokken omzeilen	**Conform**
2.4.2	A	Paginatitel	**Conform**
2.4.3	A	Focus volgorde	**Conform**
2.4.4	A	Linkdoel (in context)	**Conform**
2.4.5	AA	Meerdere manieren	**Conform**
2.4.6	AA	Koppen en labels	**Conform**
2.4.7	AA	Focus zichtbaar	**Conform**
2.4.11	AA	Focus niet verborgen (minimum)	**Conform**
2.5.1	A	Bewegingen aanwijzer	**Conform**
2.5.2	A	Annulering aanwijzer	**Conform**
2.5.3	A	Label in naam	**Conform**

SC	Niveau	Succescriterium	Status
2.5.4	A	Bewegingsactivering	**Conform**
2.5.7	AA	Sleep bewegingen	**Conform**
2.5.8	AA	Doelgrootte (minimum)	**Conform**
3.1.1	A	Taal van de pagina	**Conform**
3.1.2	AA	Taal van onderdelen	**Conform**
3.2.1	A	Bij focus	**Conform**
3.2.2	A	Bij input	**Conform**
3.2.3	AA	Consistente navigatie	**Conform**
3.2.4	AA	Consistente identificatie	**Conform**
3.2.6	A	Consistente hulp	**Conform**
3.3.1	A	Fout identificatie	**Conform**
3.3.2	A	Labels of instructies	**Conform**
3.3.3	AA	Foutsuggestie	**Conform**
3.3.4	AA	Foutpreventie	**Conform**
3.3.7	A	Overbodige/onnodige invoer	**Conform**
3.3.8	AA	Toegankelijke authenticatie	**Conform**
4.1.2	A	Naam, rol, waarde	**Conform**
4.1.3	AA	Statusberichten	**Conform**

Bijlage B - Verantwoording en beperkingen

Deze rapportage is opgesteld op basis van interne hercontrole na herstel van eerder vastgestelde bevindingen. De rapportage is bedoeld als onderbouwing van de toegankelijkheidsverklaring voor www.flanderijninvordering.nl en kan op verzoek publiek worden gedeeld.

De controle is geen nieuwe onafhankelijke audit door een externe toegankelijkheidsspecialist. De conclusie is een eigen verklaring van Flanderijn op basis van herstelwerkzaamheden, interne verificatie en de eerder uitgevoerde onderzoeken.

Digitale toegankelijkheid blijft een continu proces. Nieuwe content, technische wijzigingen, externe componenten of wijzigingen in wetgeving en interpretatie kunnen aanleiding geven tot aanvullende controle of verbetering.

Contact bij toegankelijkheidsproblemen

Ervaart u een toegankelijkheidsprobleem op www.flanderijninvordering.nl? Neem contact op via communicatie@flanderijn.nl en vermeld bij voorkeur de pagina, het ervaren probleem, de gebruikte browser en eventuele hulpsoftware.